

[Kansalaisneuvonta](http://www.kansalaisneuvonta.fi) (www.kansalaisneuvonta.fi)

puh. 0295 000 ma-pe klo 8–21, la klo 9–15

Ohjaa oikeaan julkiseen palveluun ja neuvoo palveluiden käytössä.

- Kysy chatissa tai sähköisellä lomakkeella
- Kysy tekstiviestillä numerosta 18395 (puhe- ja kuulovammaisille)

[Velkalinja - maksuton puhelinneuvonta](http://www.takuusaatio.fi) (www.takuusaatio.fi)

puh. 0800 9 8009 arkisin klo 10–14

Jos sinulla on rahahuolia ja haluat keskustella omasta tai läheisesi raha- ja velkatilanteesta.

www.sosiaaliturvaopas.fi

Järjestöjen yhteinen sosiaaliturvaopas

www.suomi.fi

Tietoa mm. julkisista terveys- ja sosiaalipalveluista ja valtuuttamisesta

www.oikeus.fi

Oikeusaputoimistojen maksuton talous- ja velkaneuvonta

- Sähköinen asiointi
- Puhelinpalvelu
- Henkilökohtainen tapaaminen
- Chat

www.kuluttajaliitto.fi/neuvonta

Potilasoikeusneuvonta puh. 09 454 22 150 (mpm/pvm) maanantaisin klo 9–11 ja 13–15

www.kanta.fi/omakanta

Omat terveystiedot, reseptit ym.

Sosiaaliturva

2025

Kela (www.kela.fi; www.kela.fi/omakela)

- Alle 16-vuotiaan vammaistuki
perustuki **109,97 €/kk**, korotettu tuki **256,62 €/kk**, ylin tuki **497,60 €/kk**
- 16 vuotta täyttäneen vammaistuki
perustuki **109,97 €/kk**, korotettu tuki **256,62 €/kk**, ylin tuki **497,60 €/kk**
- Eläkettä saavan hoitotuki
perustuki **84,17 €/kk**, korotettu tuki **183,36 €/kk**, ylin tuki **387,73 €/kk**
- Matkakorvaus sairaanhoito- ja kuntoutusmatkoista
omavastuu **25 €/suunta**, matkakatto **300 €/vuosi**
- Lääkekorvaukset
alkuomavastuu **70 €/vuosi**, peruskorvaus 40 % lääkkeen hinnasta
alempi erityiskorvaus 65 % lääkkeen hinnasta (B-lausunto)
ylempi erityiskorvaus 100 % lääkkeen hinnasta, omavastuu **4,50 €/lääke** (B-lausunto)
lääkekatto **633,17 €/vuosi** → omavastuu **2,50 €/lääkepakkauks**
- Sairaus- ja osasairauspäiväraha (sairauspäivärahan vähimmäismäärä **31,99 €/pv**)
- Erityishoitoraha
- Kuntoutusraha (vähimmäismääräinen kuntoutuspäiväraha **31,99 €/pv**)
- Nuoren kuntoutusraha (vähimmäismääräinen nuoren kuntoutusraha **31,99 €/pv**)
- Korvaus yksityisen lääkärikäynnin ja hammaslääkärin palkkioista www.kela.fi/taksat
- Kuntoutus
- Opintotuki (opintoraha, oppimateriaalilisä, opintolaina)
- Yleinen asumistuki
- Eläkkeensaajan asumistuki
- Vuorottelukorvaus
- Työttömän ansiopäiväraha, peruspäiväraha, työmarkkinatuki, soviteltu päiväraha
peruspäiväraha **37,21 €/pv**, työmarkkinatuki **37,21 €/pv**
- Kansaneläke **783,41 €/kk**, avo-/avioliitossa **699,42 €/kk**
- Takuueläke **986,30 €/kk**
- Perhe-eläkkeet
- Perustoimeentulotuki (perusosa; yksinasuva **593,55 €/kk**, yksinhuoltaja **676,65 €/kk**)
- EU:n vammaiskortti

Kelan palvelunumerot ma-pe klo 9–16 (puheluista peritään paikallisverkkomaksu/matkapuhelinmaksu, jonottaminen on maksullista)

Asumisen tuet	020 692 210
Eläkkeet	020 692 202
Kuntoutus ja vammaistuet	020 692 205
Kansainväliset tilanteet	020 634 0200 (ma-pe klo 10–15)
Sairastaminen ja kortit	020 692 204
Toimeentulotuki	020 692 207
Opiskelu ja asevelvollisuus	020 692 209
Työttömyys	020 692 210
Vanhemmuus	020 692 206
Perintäkeskus	020 634 4940 (ma-pe klo 10–15)

Henkilökohtaisen puhelin- tai toimistoajan varaaminen (www.kela.fi/varaa-aika)
Asiointipalvelu OmaKela verkossa (www.kela.fi/omakela)

www.eu-terveydenhoito.fi (terveydenhuollon yhteyspisteen ylläpitämä verkkopalvelu)

- Hoitopaikan valinta
- Hoitoon ulkomailta Suomeen
- Kustannusten korvaukset
- Terveyspalvelut ulkomailta
- Potilaan oikeudet
- Lääkkeet

Yhteyspisteelle voi lähettää sähköpostia osoitteeseen yhteyspiste@kela.fi.

Hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin terveystoimi

- Perusterveydenhuolto
- Erikoissairaanhoito
- Hoitotakuu
- Terveystoimien kuntoutuspalvelut
- Apuvälineet ja hoitotarvikkeet
- Terveystoimien maksukatto **762 €/vuosi**
- Potilasasiavastaava

Hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin sosiaalityö

- Mm. sosiaalityö, kotihoito, tukipalvelut, liikkumista tukevat palvelut
- Omaishoidon tuki
vähimmäismäärä **472,15 €/kk**, hoidollisesti raskas siirtymävaihe **944,31 €/kk**
- Toimeentulotuki (täydentävä ja ehkäisevä)
- Sosiaalinen luototus
- Sosiaaliasiavastaava

Hyvinvointialueiden ja Helsingin kaupungin sosiaalityö - palvelut vaikeavammaisille

- Liikkumisen tuki
- Asumisen tuki
- Tuki esteettömään asumiseen
- Taloudellinen tuki
- Henkilökohtainen apu
- Erityinen osallisuuden tuki

Traficom (Liikenne- ja viestintävirasto) (www.traficom.fi)

PL 320, 00059 Traficom

Ajoneuvoveroneuvonta arkisin klo 8–18, puh. 029 534 5125

Asiointi: www.ajovarma.fi, ma-pe klo 8–16.15, p. 029 534 5115

- Liikkumisesteisen pysäköintitunnus (edellyttää lääkärin todistusta)
- Vapautus ajoneuvoveron perusverosta

Verotoimisto (www.vero.fi)

Palvelunumero ma-pe klo 9–16, puh. 029 497 002 (veroilmoitus, vähennykset),
puh. 029 497 150 (autoverotus)

- Veronmaksukyvyyn alentumisvähennys
- Kotitalousvähennys, omavastuu **150 €**, enimmäismäärä **1 600 €**
- Autoveronpalautus, harkinnanvarainen autoveron palautus