

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuun voi saada alennusta

Hyvinvointialueen on alennettava tai jätettävä perimättä

- sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu
- tulojen mukaan määräytyvä terveydenhuollon maksu,

jos periminen vaarantaa asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon tai lakisääteisestä elatusvelvollisuudesta huolehtimisen.

Hyvinvointialue voi halutessaan alentaa tai jättää perimättä myös tasasuuruisen terveydenhuollon maksun, mutta laki ei tähän velvoita. Tasasuuruiset maksut kerryttävät terveydenhuollon maksukattoa (762 € vuonna 2025).

(Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 11 §)

KÄSITTEITÄ

Sosiaalihuollon maksu peritään esimerkiksi jatkuvasta ja säännöllisestä kotihoidosta tai kotisairaanhoidosta, pitkäaikaisesta ympärivuorokautisesta palveluasumisesta tai perhehoidosta.

Tulojen mukaan määräytyvä terveydenhuollon maksu peritään pitkäaikaisesta laitoshoidosta. Pitkäaikaisesta hoidosta on kysymys, jos sen arvioidaan kestävän tai jos palvelu on kestänyt vähintään kolme kuukautta.

Tasasuuruisia terveydenhuollon maksuja ovat mm. terveyskeskuksen, poliklinikan, suun terveydenhuollon, lyhytaikaisen laitoshoidon ja sarjahoidon (esim. dialyysihoito) maksut.

HAKEMINEN

- Asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä haetaan yleensä täyttämällä hakemuslomake ja palauttamalla se liitteenä hyvinvointialueen asiakasmaksuja hoitavalle taholle. Osa hyvinvointialueista hyväksyy vapaamuotoisen hakemuksen.
- Ohjeet hakemiseen kannattaa tarkistaa omalta hyvinvointialueelta. Ne saattavat olla myös maksua koskevan laskun liitteenä.
- Laskulle voi pyytää tarvittaessa lisää maksuaikaa. Mahdollisuutta eräpäivän siirtoon tai laskun maksamiseen osissa tulee tiedustella hyvinvointialueelta ennen laskun eräpäivää.

Huom! Sosiaali- ja terveyspalveluiden maksuihin on mahdollista saada toimeentulotukea. Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen ovat kuitenkin ensisijaisia toimeentulotuen myöntämiseen nähden.

Yhteystiedot /Lisätietoja asiakasmaksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä

Etelä-Karjalan hyvinvointialue: Lisätietoja antaa asiakasmaksupäätöksen tehnyt henkilö. Laskuihin liittyvät kyselyt puh. 013 339 0750 (arkisin klo 9–15). <https://www.ekhva.fi/asiakkaalle/etsitko-tietoa/asiakasmaksut/>

Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue: Päätöksen liitteenä on muutoksenhakua koskevat ohjeet. Lisätietoja puh. 06 415 4108. <https://www.hyvaep.fi/tietoa-ja-ohjeita/asiakasmaksut/muutoksenhaku-terveydenhuollon-asiakasmaksuun/>

Etelä-Savon hyvinvointialue: Kullakin palvelualueella on oma hakemuslomakkeensa ja neuvontapuhelinnumerosa. Hakemuksen voi tehdä myös vapaamuotoisesti, mutta hakemuksen tulee sisältää vastaavat tiedot ja liitteet kuin Etelä-Savon hyvinvointialueen ohjeessa on mainittu. Lisätietoja <https://etelasavonha.fi/asiakkaan-opas/asiakas-ja-potilasmaksut/>. Potilaslaskutus, puh. 015 351 2566 (ma-pe klo 10–13).

HUS: Asiakaslaskutuksen asiakaspalvelu, puh. 09 471 78550 (arkisin klo 9–12). Lisätietoja asiakasmaksuista <https://www.hus.fi/potilaalle/opas-potilaalle/asiakasmaksut>

Helsingin kaupunki: Hakemuksen voi tehdä sähköisesti tai vapaamuotoisesti. Hakemuslomake ja lisätietoja <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/asiakkaan-tiedot-ja-oikeudet/maksut>. Asiakasmaksujen palvelunumero: 09 310 44610 (arkisin klo 9–11). Laskutuksen asiakaspalvelu (eräpäivien siirrot ja maksusuunnitelmat), puh. 09 310 25300 (ma-pe klo 9–15).

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue: Laskutus, puh. 019 560 0140 (ma-to klo 9–11) tai laskutus@itauusimaa.fi. Lisätietoja <https://itauusimaa.fi/etusivu/meilla-asiakkaana/asiakasmaksut/>.

Kainuun hyvinvointialue: Hakemus asiakasmaksun perimättä jättämisestä tai alentamisesta osoitetaan asiakasmaksupäätöksen tehneelle viranhaltijalle. Yhteystiedot löytyvät laskusta. Lisätietoja <https://hyvinvointialue.kainuu.fi/asiakasmaksut>. Eräpäivän siirrot ja maksusopimukset, puh. 044 785 9706, myyntireskontra@kainuu.fi.

Kanta-Hämeen hyvinvointialue: Sähköinen hakemus ja lisätietoja asiakasmaksuista <https://omahame.fi/asiakasmaksut>. Tarkemmat yhteystiedot löytyvät laskusta, sähköpostikyselyt asiakasmaksut@omahame.fi. Eräpäivän siirrot, puh. 020 6399 400 (ma-pe klo 8–14).

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue: Potilastoimisto, puh. 06 826 4850. Lisätietoja ja hakemuslomake <https://soite.fi/asiointiopas/asiakas-ja-potilasmaksut/alennus-asiakasmaksuun/>. Maksualennuksesta voi kysyä myös maksupäätöksen tehneeltä viranhaltijalta.

Keski-Suomen hyvinvointialue: Perusterveydenhuollon laskutuksen puhelinnumerot löytyvät laskusta. Yhteydenotot sähköpostitse asiakasmaksut@hyvaks.fi. Erikoissairaanhoidon laskutus, puh. 040 146 9912 (klo 9–14) tai asiakaslaskutus.hyvaks@monetra.fi. Ohjeet ja hakemuslomake <https://www.hyvaks.fi/asiakkaana/asiakasmaksut/asiakasmaksujen-alentaminen-ja-perimatta-jattaminen>. Laskuihin liittyvissä maksuaika-asioissa yhteydenotot Monetra, puh. 040 146 9918 (klo 9–14) tai maksuasiat.hyvaks@monetra.fi.

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue: Asiakaslaskutus, puh. 019 226 0950 (suun terveydenhuollon laskut, puh. 019 226 0700) tai asiakaslaskut@keusote.fi. Hakemus asiakasmaksun alentamiseksi tai perimättä jättämiseksi <https://www.keusote.fi/etusivu/meilla-asiakkaana/asiakasmaksut/>.

Kymenlaakson hyvinvointialue: Asiakkaan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä maksupäätöksen tehneeseen viranhaltijaan. Yhteystiedot löytyvät maksupäätöksestä. Lisätietoja <https://kymenhva.fi/ajanvaraus-ja-asiointi/maksut/>

Lapin hyvinvointialue: Asiakasmaksuyksikön yhteystiedot määräytyvät asuinalueen mukaan. Pohjoisen Lapin palvelualue (Utsjoki, Inari, Enontekiö, Muonio, Kolari, Kittilä, Pello), puh. 016 860 1062 tai pohjois-lappi.laskut@lapha.fi; Itäisen Lapin palvelualue (Sodankylä, Kemijärvi, Savukoski, Pelkosenniemi, Salla), puh. 016 860 1063 tai ita-lappi.laskut@lapha.fi; Kaakkoisen Lapin palvelualue (Rovaniemi, Ranua, Posio), puh. 016 860 1064 tai kaakkois-lappi.laskut@lapha.fi; Lounaisen Lapin palvelualue (Kemi, Keminmaa, Simo, Tervola, Tornio, Ylitornio), puh. 016 860 1061 tai lounais-lappi.laskut@lapha.fi; Kolpeneen palvelukeskus, Lapin keskussairaala, puh. 016 860 1060 tai lapinhva.laskut@lapha.fi. Puhelinpalveluajat ma-pe klo 9.00–11.00 ja klo 12.00–14.00. Lisätietoja asiakasmaksuista <https://lapha.fi/asiakasmaksut>.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue: Asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä haetaan lomakkeella tai vapaamuotoisella hakemuksella. Asiakasmaksupalvelujen yhteystiedot löytyvät palvelu- tai maksupäätöksestä. Lisätietoja ja lomake: <https://www.luvn.fi/fi/meilla-asiakkaana/asiakasmaksut/sosiaali-ja-terveyspalvelujen-asiakasmaksujen-alentaminen-tai-perimatta-jattaminen>. Laskun eräpäivän siirtäminen, puh. 020 6399 400 (ma-pe klo 8–14)

Pirkanmaan hyvinvointialue: Yhteystiedot löytyvät laskusta. Tietoa asiakasmaksuista: Perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon maksut, puh. 040 146 9957 tai laskutus.pirha@monetra.fi; erikoissairaanhoidon maksut (Tays), puh. 03 3116 6405 tai potilaslaskutus@pirha.fi. Hakulomake ja lisätietoja <https://www.pirha.fi/asiakkaalle/asiakasmaksut/asiakasmaksujen-oikaisu-alentaminen-ja-perimatta-jattaminen>.

Pohjanmaan hyvinvointialue: Lisätietoja asiakasmaksuasiantuntijoilta, puh. 06 218 5123 tai 06 218 5124 (klo 9–11). Ohjeet ja hakulomake <https://pohjanmaanhyvinvointi.fi/nain-toimimme/asiakas-ja-potilasmaksut-2/#asiakasmaksun-alentaminen-tai-palveluseteliarvon-korottaminen>. Laskun eräpäivän siirto (Vaasan keskussairaalan laskut), puh. 06 218 1111 (vaihteen puhelinnumero, josta voi pyytää yhdistämään myyntireskontraan, ma-pe klo 9–12), Hyvinvointialueen muut kuin Vaasan keskussairaalan laskut, puh. 06 213 1880 (arkisin klo 10–12) tai asiakaslaskutus@ovph.fi.

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue: Asiakasmaksupalvelu, puh. 013 330 9030 (ma klo 9–14 ja ti-pe klo 9–12). Maksualennusta voi hakea vapaamuotoisella hakemuksella tai hakemuslomakkeella. Lomake ja ohjeet <https://www.siunsote.fi/maksuvaikeudet>.

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue: Asiakasmaksun alentamisen ohje ja hakemuslomake <https://pohde.fi/meilla-asiakkaana/lomakkeet-ja-asiakirjat/#asiakasmaksut>. Yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://pohde.fi/meilla-asiakkaana/asiakasmaksut-ja-laskut/>. Eräpäivän siirto tai maksusuunnitelman tekeminen: Muut kuin OYS:n laskut, puh. 08 315 5506 (ma-to klo 9–12) tai maksuaika@pohde.fi; OYS:n laskut, puh. 08 315 5779 (ma-to klo 9–12) tai oys.maksuaika@pohde.fi.

Pohjois-Savon hyvinvointialue: Asiakasmaksun alentamisen ohje ja hakemuslomake <https://pshyvinvointialue.fi/asiakasmaksut>. Myös asiakaslaskutuksen yhteystiedot löytyvät kyseisestä osoitteesta. Vaihde, puh. 017 173 311.

Päijät-Hämeen hyvinvointialue: Lisätietoja tasasuuruisten terveydenhuollon maksujen alentamisesta, puh. 044 788 8656 tai 044 735 0111. Lisätietoja sosiaalihuollon tulosidonnaisten maksujen alentamisesta, puh. 044 018 7186 (ma-pe klo 9–12). Hakulomakkeet ja ohje <https://paijat-sote.fi/yhtyma/asiakasmaksut/onko-sinulla-kysyttavaa-saamastasi-paijat-soten-asiakasmaksulaskusta-tai-haluatko-siihen-oikaisua/>. Eräpäivän siirrot, puh. 03 821 4019 tai maksuntarkkailu@provincia.fi

Satakunnan hyvinvointialue: Lisätietoja ja eräpäivän siirrot laskussa ilmoitetusta puhelinnumerosta tai sähköpostitse laskutuspalvelut@sata.fi. Hakemus maksun alentamiseksi tai perimättä jättämiseksi laaditaan vapaamuotoisesti. Ohjeet ja lisätietoja <https://satakunnanhyvinvointialue.fi/asiointiopas/asiakasmaksut/maksun-alentaminen-ja-oikaisuvaatimusohje/>.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue: Maksun alentamista tai perimättä jättämistä haetaan lomakkeella, joka löytyy osoitteesta <https://vakehyva.fi/fi/asiakasmaksut>. Tarvittaessa voi olla yhteydessä päätöksentekijään, yhteystiedot maksupäätöksessä. Lisätietoja myös asiakaslaskutuksesta, puh. 09 4191 0200 (ma-to klo 9–11.30).

Varsinais-Suomen hyvinvointialue: Laskutuksen asiakaspalvelu, puh. 02 313 1141 (ma–to klo 9–11, linja 2 tai 3). Hakemuksen voi laatia vapaamuotoisesti tai käyttää hyvinvointialueen lomaketta. Hakulomake ja ohjeet <https://www.varha.fi/fi/tietoa-varhasta/asiakkaana-hyvinvointialueella/asiakasmaksut-ja-asiakaslaskutus/asiakaslaskutus-ja-ohjeet>. Laskun eräpäivän siirto tai maksusuunnitelman laatiminen, puh. 02 313 1141 (ma-to klo 9–11).