

# Hyvinvointialueen sosiaalipalvelut ja vammaispalvelut



## Kenelle

Hyvinvointialue järjestää sosiaalipalveluja tuen tarpeisiin, jotka voivat liittyä mm.

- asumiseen
- taloudelliseen tukeen
- sairauteen tai vammaan
- ikääntymiseen



Tavoitteena on tukea henkilön työ- ja toimintakykyä sekä omatoimisuutta ja helpottaa selviytymistä jokapäiväisestä elämästä.

## Palvelut

Vammaiset ja pitkäaikaissairautta sairastavat henkilöt käyttävät ensisijaisesti yleisiä sosiaalipalveluja. Mikäli nämä palvelut eivät ole riittäviä, voidaan turvautua vammaispalveluihin, joita ovat esimerkiksi:

- asunnon muutostyöt
- henkilökohtainen apu
- apuvälinepalvelut
- kuljetuspalvelut
- palveluasuminen
- omaishoidon tuki



## Palvelutarpeen arviointi

Palvelujen myöntäminen perustuu yksilölliseen **palvelutarpeen arviointiin**. Arviointi tehdään yhteistyössä asiakkaan ja tarvittaessa hänen omaistensa tai läheistensä kanssa.

Kiireellinen avun tarve on arvioitava välittömästi.

Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta, jos

- henkilö on yli 75-vuotias
- henkilö saa Kelalta eläkettä saavan ylintä hoitotukea
- henkilöllä on vamman tai sairauden vuoksi pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia suoriutua tavanomaisista elämän toiminnoista

Palvelutarpeen selvittäminen edellyttää, että sosiaalihuollon viranomaisen tapaa asiakkaan ja tekee yleensä kotikäynnin.

## Asiakas- tai palvelusuunnitelma

- Perustuu palvelutarpeen arviointiin
- Laaditaan ellei kyseessä ole tilapäinen neuvonta ja ohjaus tai jollei laatiminen ole muusta syystä tarpeetonta
- Suunnitelma niistä palveluista ja tukitoimista, joita henkilö tarvitsee selviytyäkseen jokapäiväisestä elämästä.
- Suunnitelmasta tulee käydä ilmi ne henkilön yksilölliseen toimintakykyyn, elämäntilanteeseen ja palvelutarpeeseen liittyvät seikat, joilla on merkitystä palvelujen sisällöstä, järjestämistavasta ja määrästä päätettäessä.
- Suunnitelma on laadittava yhdessä asiakkaan kanssa, ellei siihen ole ilmeistä estettä. Asiakkaan näkemys, toivomukset ja mielipiteet tarvittavista palveluista ja tukitoimista kirjataan suunnitelmaan.
- Suunnitelma on tarkistettava, jos henkilön palveluntarpeessa tai olosuhteissa tapahtuu muutoksia sekä muutoinkin tarpeen mukaan.



## Palvelujen hakeminen

Asiakas- tai palvelusuunnitelma on toimintasuunnitelma, ei viranomaisen tekemä päätös palvelujen myöntämisestä. **Palveluja tai tukitoimia haetaan yleensä erillisellä hakemuksella.** Asiakas- tai palvelusuunnitelma toimii myönnettävien palvelujen pohjana ja perusteluna.

Lisätietoja: Oman hyvinvointialueen sosiaalipalvelujen/vammaispalvelujen neuvonta tai toimipiste