

# Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuun voi saada alennusta

## Hyvinvointialueen on alennettava tai jätettävä perimättä

- sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu
- tulojen mukaan määräytyvä terveydenhuollon maksu,

jos periminen vaarantaa asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon tai lakisääteisestä elatusvelvollisuudesta huolehtimisen.

**Hyvinvointialue voi halutessaan** alentaa tai jättää perimättä myös tasasuuruisen terveydenhuollon maksun, mutta laki ei tähän velvoita. Tasasuuruiset maksut kerryttävät terveydenhuollon maksukattoa (762 € vuonna 2024).

(Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 11 §)

## KÄSITTEITÄ

**Sosiaalihuollon maksu** peritään esimerkiksi jatkuvasta ja säännöllisestä kotihoidosta tai kotisairaanhoidosta, pitkäaikaisesta ympärivuorokautisesta palveluasumisesta tai perhehoidosta.

**Tulojen mukaan määräytyvä terveydenhuollon maksu** peritään pitkäaikaisesta laitoshoidosta. Pitkäaikaisesta hoidosta on kysymys, jos sen arvioidaan kestävän tai jos palvelu on kestänyt vähintään kolme kuukautta.

**Tasasuuruisia terveydenhuollon maksuja** ovat mm. terveyskeskuksen, poliklinikan, suun terveydenhuollon, lyhytaikaisen laitoshoidon ja sarjahoidon (esim. dialyysihoito) maksut.

## HAKEMINEN

- Asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä haetaan yleensä täyttämällä hakemuslomake ja palauttamalla se liitteenä hyvinvointialueen asiakasmaksuja hoitavalle taholle. Osa hyvinvointialueista hyväksyy vapaamuotoisen hakemuksen.
- Ohjeet hakemiseen kannattaa tarkistaa omalta hyvinvointialueelta. Ne saattavat olla myös maksua koskevan laskun liitteenä.
- Laskulle voi pyytää tarvittaessa lisää maksuaikaa. Mahdollisuutta eräpäivän siirtoon tai laskun maksamiseen osissa tulee tiedustella hyvinvointialueelta ennen laskun eräpäivää.

**Huom! Sosiaali- ja terveyspalveluiden maksuihin on mahdollista saada toimeentulotukea. Maksun alentaminen tai perimättä jättäminen ovat kuitenkin ensisijaisia toimeentulotuen myöntämiseen nähden.**

## **Yhteystiedot /Lisätietoja asiakasmaksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä**

**Etelä-Karjalan hyvinvointialue:** Lisätietoja antaa asiakasmaksupäätöksen tehnyt henkilö. Laskuihin liittyvät kyselyt puh. 013 339 0750 (arkisin klo 9–15). <https://www.ekhva.fi/asiakkaalle/etsitko-tietoa/asiakasmaksut/>

**Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue:** Päätöksen liitteenä on muutoksenhakua koskevat ohjeet. Lisätietoja puh. 06 415 4108. <https://www.hyvaep.fi/tietoa-ja-ohjeita/asiakasmaksut/muutoksenhaku-terveydenhuollon-asiakasmaksuun/>

**Etelä-Savon hyvinvointialue:** Kullakin palvelualueella on oma hakemuslomakkeensa ja neuvontapuhelinnumerosa. Hakemuksen voi tehdä myös vapaamuotoisesti, mutta hakemuksen tulee sisältää vastaavat tiedot ja liitteet kuin Etelä-Savon hyvinvointialueen ohjeessa on mainittu. Lisätietoja <https://etelasavonha.fi/asiakkaan-opas/asiakas-ja-potilasmaksut/>. Potilaslaskutus, puh. 015 351 2566 (ma-pe klo 10–13).

**HUS:** Asiakaslaskutuksen asiakaspalvelu, puh. 09 471 78550 (arkisin klo 9–12). Lisätietoja asiakasmaksuista <https://www.hus.fi/potilaalle/opas-potilaalle/asiakasmaksut>

**Helsingin kaupunki:** Hakemuksen voi tehdä sähköisesti tai vapaamuotoisesti. Hakemuslomake ja lisätietoja <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/asiakkaan-tiedot-ja-oikeudet/maksut>. Asiakasmaksujen palvelunumero: 09 310 44610 (arkisin klo 9–11). Laskutuksen asiakaspalvelu (eräpäivien siirrot ja maksusuunnitelmat), puh. 09 310 25300 (ma-pe klo 9–15).

**Itä-Uudenmaan hyvinvointialue:** Laskutus, puh. 019 560 0140 (ma-to klo 9–11) tai [laskutus@itauusimaa.fi](mailto:laskutus@itauusimaa.fi). Lisätietoja <https://itauusimaa.fi/etusivu/meilla-asiakkaana/asiakasmaksut/>.

**Kainuun hyvinvointialue:** Hakemus asiakasmaksun perimättä jättämisestä tai alentamisesta osoitetaan asiakasmaksupäätöksen tehneelle viranhaltijalle. Yhteystiedot löytyvät laskusta. Lisätietoja <https://hyvinvointialue.kainuu.fi/asiakasmaksut>. Eräpäivän siirrot ja maksusopimukset, puh. 044 785 9706, [myyntireskontra@kainuu.fi](mailto:myyntireskontra@kainuu.fi).

**Kanta-Hämeen hyvinvointialue:** Sähköinen hakemus ja lisätietoja asiakasmaksuista <https://omahame.fi/asiakasmaksut>. Tarkemmat yhteystiedot löytyvät laskusta, sähköpostikyselyt [asiakasmaksut@omahame.fi](mailto:asiakasmaksut@omahame.fi). Eräpäivän siirrot, puh. 020 6399 400 (ma-pe klo 8–14).

**Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue:** Potilastoimisto, puh. 06 826 4850. Lisätietoja ja hakemuslomake <https://soite.fi/asiointiopas/asiakas-ja-potilasmaksut/alennus-asiakasmaksuun/>. Maksualennuksesta voi kysyä myös maksupäätöksen tehneeltä viranhaltijalta.

**Keski-Suomen hyvinvointialue:** Perusterveydenhuollon laskutuksen puhelinnumerot löytyvät laskusta. Yhteydenotot sähköpostitse [asiakasmaksut@hyvaks.fi](mailto:asiakasmaksut@hyvaks.fi). Erikoissairaanhoidon laskutus, puh. 040 146 9912 (klo 9–14) tai [asiakaslaskutus.hyvaks@monetra.fi](mailto:asiakaslaskutus.hyvaks@monetra.fi). Ohjeet ja hakemuslomake <https://www.hyvaks.fi/asiakkaana/asiakasmaksut/asiakasmaksujen-alentaminen-ja-perimatta-jattaminen>. Laskuihin liittyvissä maksuaika-asioissa yhteydenotot Monetra, puh. 040 146 9918 (klo 9–14) tai [maksuasiat.hyvaks@monetra.fi](mailto:maksuasiat.hyvaks@monetra.fi).

**Keski-Uudenmaan hyvinvointialue:** Asiakaslaskutus, puh. 019 226 0950 (suun terveydenhuollon laskut, puh. 019 226 0700) tai [asiakaslaskut@keusote.fi](mailto:asiakaslaskut@keusote.fi). Hakemus asiakasmaksun alentamiseksi tai perimättä jättämiseksi <https://www.keusote.fi/etusivu/meilla-asiakkaana/asiakasmaksut/>.

**Kymenlaakson hyvinvointialue:** Asiakkaan tulee ensisijaisesti olla yhteydessä maksupäätöksen tehneeseen viranhaltijaan. Yhteystiedot löytyvät maksupäätöksestä. Lisätietoja <https://kymenhva.fi/ajanvaraus-ja-asiointi/maksut/>

**Lapin hyvinvointialue:** Asiakasmaksuyksikön yhteystiedot määräytyvät asuinalueen mukaan. Pohjoisen Lapin palvelualue (Utsjoki, Inari, Enontekiö, Muonio, Kolari, Kittilä, Pello), puh. 016 860 1062 tai [pohjois-lappi.laskut@lapha.fi](mailto:pohjois-lappi.laskut@lapha.fi); Itäisen Lapin palvelualue (Sodankylä, Kemijärvi, Savukoski, Pelkosenniemi, Salla), puh. 016 860 1063 tai [ita-lappi.laskut@lapha.fi](mailto:ita-lappi.laskut@lapha.fi); Kaakkoisen Lapin palvelualue (Rovaniemi, Ranua, Posio), puh. 016 860 1064 tai [kaakkois-lappi.laskut@lapha.fi](mailto:kaakkois-lappi.laskut@lapha.fi); Lounaisen Lapin palvelualue (Kemi, Keminmaa, Simo, Tervola, Tornio, Ylitornio), puh. 016 860 1061 tai [lounais-lappi.laskut@lapha.fi](mailto:lounais-lappi.laskut@lapha.fi); Kolpeneen palvelukeskus, Lapin keskussairaala, puh. 016 860 1060 tai [lapinhva.laskut@lapha.fi](mailto:lapinhva.laskut@lapha.fi). Puhelinpalveluajat ma-pe klo 9.00–11.00 ja klo 12.00–14.00. Lisätietoja asiakasmaksuista <https://lapha.fi/asiakasmaksut>.

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue:** Asiakasmaksun alentamista tai perimättä jättämistä haetaan lomakkeella tai vapaamuotoisella hakemuksella. Asiakasmaksupalvelujen yhteystiedot löytyvät palvelu- tai maksupäätöksestä. Lisätietoja ja lomake: <https://www.luvn.fi/fi/meilla-asiakkaana/asiakasmaksut/sosiaali-ja-terveyspalvelujen-asiakasmaksujen-alentaminen-tai-perimatta-jattaminen>. Laskun eräpäivän siirtäminen, puh. 020 6399 400 (ma-pe klo 8–14)

**Pirkanmaan hyvinvointialue:** Yhteystiedot löytyvät laskusta. Tietoa asiakasmaksuista: Perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon maksut, puh. 040 146 9957 tai [laskutus.pirha@monetra.fi](mailto:laskutus.pirha@monetra.fi); erikoissairaanhoidon maksut (Tays), puh. 03 3116 6405 tai [potilaslaskutus@pirha.fi](mailto:potilaslaskutus@pirha.fi). Hakulomake ja lisätietoja <https://www.pirha.fi/asiakkaalle/asiakasmaksut/asiakasmaksujen-oikaisu-alentaminen-ja-perimatta-jattaminen>.

**Pohjanmaan hyvinvointialue:** Lisätietoja asiakasmaksuasiantuntijoilta, puh. 06 218 5123 tai 06 218 5124 (klo 9–11). Ohjeet ja hakulomake <https://pohjanmaanhyvinvointi.fi/nain-toimimme/asiakas-ja-potilasmaksut-2/#asiakasmaksun-alentaminen-tai-palveluseteliarvon-korottaminen>. Laskun eräpäivän siirto (Vaasan keskussairaalan laskut), puh. 06 218 1111 (vaihteen puhelinnumero, josta voi pyytää yhdistämään myyntireskontraan, ma-pe klo 9–12), Hyvinvointialueen muut kuin Vaasan keskussairaalan laskut, puh. 06 213 1880 (arkisin klo 10–12) tai [asiakaslaskutus@ovph.fi](mailto:asiakaslaskutus@ovph.fi).

**Pohjois-Karjalan hyvinvointialue:** Asiakasmaksupalvelu, puh. 013 330 9030 (ma klo 9–14 ja ti-pe klo 9–12). Maksualennusta voi hakea vapaamuotoisella hakemuksella tai hakemuslomakkeella. Lomake ja ohjeet <https://www.siunsote.fi/maksuvaikeudet>.

**Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue:** Asiakasmaksun alentamisen ohje ja hakemuslomake <https://pohde.fi/meilla-asiakkaana/lomakkeet-ja-asiakirjat/#asiakasmaksut>. Yhteystiedot löytyvät osoitteesta <https://pohde.fi/meilla-asiakkaana/asiakasmaksut-ja-laskut/>. Eräpäivän siirto tai maksusuunnitelman tekeminen: Muut kuin OYS:n laskut, puh. 08 315 5506 (ma-to klo 9–12) tai [maksuaika@pohde.fi](mailto:maksuaika@pohde.fi); OYS:n laskut, puh. 08 315 5779 (ma-to klo 9–12) tai [oys.maksuaika@pohde.fi](mailto:oys.maksuaika@pohde.fi).

**Pohjois-Savon hyvinvointialue:** Asiakasmaksun alentamisen ohje ja hakemuslomake <https://pshyvinvointialue.fi/asiakasmaksut>. Myös asiakaslaskutuksen yhteystiedot löytyvät kyseisestä osoitteesta. Vaihde, puh. 017 173 311.

**Päijät-Hämeen hyvinvointialue:** Lisätietoja tasasuuruisten terveydenhuollon maksujen alentamisesta, puh. 044 788 8656 tai 044 735 0111. Lisätietoja sosiaalihuollon tulosidonnaisten maksujen alentamisesta, puh. 044 018 7186 (ma-pe klo 9–12). Hakulomakkeet ja ohje <https://paijat-sote.fi/yhtyma/asiakasmaksut/onko-sinulla-kysyttavaa-saamastasi-paijat-soten-asiakasmaksulaskusta-tai-haluatko-siihen-oikaisua/>. Eräpäivän siirrot, puh. 03 821 4019 tai [maksuntarkkailu@provincia.fi](mailto:maksuntarkkailu@provincia.fi)

**Satakunnan hyvinvointialue:** Lisätietoja ja eräpäivän siirrot laskussa ilmoitetusta puhelinnumerosta tai sähköpostitse [laskutuspalvelut@sata.fi](mailto:laskutuspalvelut@sata.fi). Hakemus maksun alentamiseksi tai perimättä jättämiseksi laaditaan vapaamuotoisesti. Ohjeet ja lisätietoja <https://satakunnanhyvinvointialue.fi/asiointiopas/asiakasmaksut/maksun-alentaminen-ja-oikaisuvaatimusohje/>.

**Vantaan ja Keravan hyvinvointialue:** Maksun alentamista tai perimättä jättämistä haetaan lomakkeella, joka löytyy osoitteesta <https://vakehyva.fi/fi/asiakasmaksut>. Tarvittaessa voi olla yhteydessä päätöksentekijään, yhteystiedot maksupäätöksessä. Lisätietoja myös asiakaslaskutuksesta, puh. 09 4191 0200 (ma-to klo 9–11.30).

**Varsinais-Suomen hyvinvointialue:** Laskutuksen asiakaspalvelu, puh. 02 313 1141 (ma-to klo 9–11, linja 2 tai 3). Hakemuksen voi laatia vapaamuotoisesti tai käyttää hyvinvointialueen lomaketta. Hakulomake ja ohjeet <https://www.varha.fi/fi/tietoa-varhasta/asiakkaana-hyvinvointialueella/asiakasmaksut-ja-asiakaslaskutus/asiakaslaskutus-ja-ohjeet>. Laskun eräpäivän siirto tai maksusuunnitelman laatiminen, puh. 02 313 1141 (ma-to klo 9–11).